

ALGEMENE VOORWAARDEN — NOURISHMENTIS V1.1 2020

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Nourishmentis: De onderneming Nourishmentis, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55060315.

Diëtist: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en *Diëtetiek*, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist bij 'Nourishmentis'.

Opdrachtgever: Alle klanten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie Nourishmentis diensten verricht, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), met wie Nourishmentis een overeenkomst aan gaat.

Cliënt: Degene aan wie door de Diëtist advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Overeenkomst: Iedere overeenkomst en verbintenis die tussen Nourishmentis en de Opdrachtgever en/of Client tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

Diensten: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door de Diëtist tevens Nourishmentis voor of ten behoeve van een Cliënt en/of Opdrachtgever worden verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd:

Diëtist, Opdrachtgever, Cliënt, Overeenkomst en Diensten.

Artikel 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden door en overeenkomsten gesloten tussen Nourishmentis en Cliënt en/of Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk, of per e-mail, zijn bevestigd.

Artikel 3. Basis

De Diëtist adviseert de Cliënt op basis van een formele verwijzing door de (sport)arts of naar eigen initiatief van de Cliënt. De Diëtist houdt, indien formele verwijzing, de (sport)arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Artikel 4. Privacy

De Diëtist respecteert de privacy van de Cliënt. De Diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Hetgeen wat met de Cliënt besproken wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij totstandkoming van een afspraak geeft de Cliënt de Diëtist toestemming gewone- en bijzondere persoonsinformatie te registreren, wanneer deze door de Cliënt verstrekt zijn aan de Diëtist. Nourishmentis werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie bijlage Privacyverklaring.

Artikel 5. Verhinderings

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering geannuleerd worden middels telefoon (bellen of smsen, géén WhatsApp) of e-mail. Indien de Cliënt binnen 24 uur voor afgesproken tijdstip geen bericht van verhindering aan de Diëtist doorgeeft, is de Diëtist gerechtigd om het honorarium van 50% van het tarief voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen. Voor consulten betreft dit honorarium € 54,50.

Artikel 6. Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt, deelt de Diëtist de Cliënt schriftelijk mede welke programma's en bijbehorende tarieven er gelden. Nourishmentis hanteert vrije tarieven á €109,00 per uur.

Artikel 7. Betaling en declaraties

Nourishmentis heeft in 2020 geen contracten met zorgverzekeraars. De Cliënt en/of Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens Nourishmentis. De Cliënt en/of Opdrachtgever ontvangt binnen 14 dagen na de eerst gemaakte afspraak de factuur. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Nourishmentis een betalingstermijnen 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen betaling van de Cliënt en/of Opdrachtgever moet zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL67 TRIO 0338531548 t.n.v. Nourishmentis gevestigd te Amsterdam. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is Nourishmentis gerechtigd om van af de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8. Voorwaarden deelname programma's

De Diëtist deelt kennis, ervaring en tools in de programma's en/of Diensten van Nourishmentis. De Cliënt en/of Opdrachtgever dient zelf voldoende tijd te reserveren voor het maken van opdrachten en/of huiswerk. De Diëtist kan niet garanderen dat het volgen van de programma's en/of Diensten tot verbetering leidt, maar bied adequate ondersteuning tijdens de looptijd van het programma en/of de Dienst. Alle content van de programma's en/of Diensten, zoals video's, werkboeken en presentaties blijven eigendom van Nourishmentis. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te verspreiden.

Artikel 9. Inschrijf- en betalingsvoorwaarden online Diensten

Na aanschaf online programma en/of Diensten van Nourishmentis ontvangt Client en/of Opdrachtgever een bevestigingsmail met verdere instructies.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

Op het Liefdevol Voeden programma en de Masterclass Bundel wordt geen restitutie verleend, omdat er sprake is van een aanbieding. Voor het Sustainable Athlete programma is een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. In deze 14 dagen mag je je geld terugvragen, minust €75,00 administratiekosten, onder opgave van een geldige reden. Het is aan de Diëtist en/of Nourishmentis te beoordelen of deze reden geldig is. Reeds geleverde Diensten, zoals consulten, worden naar rato berekend á €109,00 per uur.

Artikel 11. Verschuldigheid

Voor de bepaling van hetgeen door de Cliënt aan Nourishmentis verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van Nourishmentis bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

Artikel 13. Beëindiging overeenkomst

Nourishmentis behoudt zich het recht af te zien van (verdere) begeleiding en overeenkomst op te zeggen, indien de omstandigheden voordoen welke van aard zijn dat voortzetten van de begeleiding onmogelijk is of de behandeling naar verwachting van de Diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De Diëtist stelt de Cliënt en/of Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

Artikel 14. Klachten

In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, wordt de Cliënt gevraagd dit allereerst te bespreken met de Diëtist. Daarnaast is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Artikel 15. Termijnen

Alle overeengekomen termijnen, waaronder levertermijnen, zijn voor Cliënt en/of Opdrachtgever fatale termijnen, bij overschrijding waarvan Cliënt en/of Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim verkeert.

Artikel 16. Rechtskracht algemene voorwaarden

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van een Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien nietig of vernietigbaar is of anderszins geen werking heeft, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen een cliënt en Nourishmentis waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Partijen streven ernaar eventuele geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen een cliënt en Nourishmentis in de minne op te lossen. Geschillen die niet in den minne kunnen worden opgelost zullen in worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

PRIVACYVERKLARING – NOURISHMENTIS

Nourishmentis, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.saraipannekoek.com

+31 6 24 1515 49

privacy@saraipannekoek.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nourishmentis verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@saraipannekoek.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nourishmentis verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aanmelding via website voor voedingsconsult, auteur of spreker
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Registratie tijdens intake consult

Geautomatiseerde besluitvorming

Nourishmentis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen

door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nourishmentis) tussen zit. Nourishmentis gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MailMunch, voor het verzamelen van je naam en emailadres
- MailChimp, voor het versturen van nieuwsbrieven
- Antagonist, voor web- en mailhosting
- Balans Facet-Novium, voor registratie diëtetiek
- OnlineAfspraken.nl voor het maken van een afspraak voor een voedingsconsult

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nourishmentis bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevens:

Diëtistisch consult, registratie tijdens intakeconsult:

Persoonsgegevens: 15 jaar, wettelijk vastgesteld voor zorgverleners

Nieuwsbrieven:

Naam en mailadres: onbepaalde tijd, je kan je uitschrijven wanneer je zelf wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@saraipannekoek.com.

Online afsprakenplanner:

Naam, geboortedatum, mailadres, adresgegevens en telefoonnummer: 1 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Nourishmentis verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Nourishmentis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nourishmentis gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@saraipannekoek.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Nourishmentis zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Nourishmentis wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nourishmentis neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@saraipannekoek.com.