

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – SARAI PANNEKOEK SPORTVOEDINGSADVIES**

### **Artikel 1, Definities**

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Diëtist*: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist bij 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies'.

*Opdrachtgever*: alle klanten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' diensten verricht, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), met wie 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' een overeenkomst aan gaat.

*Cliënt*: degene aan wie door de Diëtist advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

*Overeenkomst*: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

*Diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door de Diëtist tevens 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' voor of ten behoeve van een Cliënt en/of Opdrachtgever worden verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Opdrachtgever, Cliënt, Overeenkomst en Diensten.

### **Artikel 2, Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' en Cliënt en/of Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3, Basis**

De Diëtist adviseert de Cliënt op basis van een formele verwijzing door de (sport)Arts of naar eigen initiatief van de Cliënt. De Diëtist houdt de (sport)Arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

### **Artikel 4, Privacy**

De Diëtist respecteert de privacy van de Cliënt. De Diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens. Hetgeen wat met de Cliënt besproken wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij totstandkoming van een afspraak geeft de Cliënt de Diëtist toestemming gewone- en bijzondere persoonsinformatie te registeren, wanneer deze door de Cliënt verstrekt zijn aan de Diëtist. 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie bijlage Privacyverklaring.

### **Artikel 5, Verhinderung**

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur geannuleerd worden middels telefoon (bellen of smsen, géén WhatsApp) of e-mail. Indien de Cliënt binnen 24 uur voor afgesproken tijdstip geen bericht van verhindering aan de Diëtist doorgeeft, is de Diëtist

gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen.

### **Artikel 6, Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt, deelt de Diëtist de Cliënt schriftelijk mede welke tarieven er gelden. 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' hanteert vrije tarieven.

### **Artikel 7, Betaling en declaraties**

'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' heeft in 2018 geen contracten met zorgverzekeraars. De Cliënt en/of Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies'. De Cliënt en/of Opdrachtgever ontvangt binnen 14 dagen na de eerst gemaakte afspraak de factuur. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' een betalingstermijnen 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen betaling van de Cliënt en/of Opdrachtgever moet zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL67 TRIO 0338531548 t.n.v. 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' gevestigd te Amsterdam. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' gerechtigd om van af de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

### **Artikel 8, Verschuldigheid**

Voor de bepaling van hetgeen door de Cliënt aan 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van 'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

### **Artikel 9, Aansprakelijkheid**

Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

### **Artikel 10, Beëindiging overeenkomst**

'Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) begeleiding en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van aard zijn dat voortzetten van de begeleiding onmogelijk is of de behandeling naar verwachting van de Diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De Diëtist stelt de Cliënt en/of Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

### **Artikel 11, Klachten**

In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, wordt de Cliënt gevraagd dit allereerst te bespreken met de Diëtist. Daarnaast is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

## **PRIVACYVERKLARING – SARAI PANNEKOEK SPORTVOEDINGSADVIES**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies, gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

*Contactgegevens:*

[www.saraipannekoek.com](http://www.saraipannekoek.com)

+31624151549

[privacy@saraipannekoek.com](mailto:privacy@saraipannekoek.com)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@saraipannekoek.com](mailto:privacy@saraipannekoek.com), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Aanmelding via website voor voedingsconsult, auteur of spreker
- Verzenden van onze nieuwsbrief

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies) tussen zit. Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- EvryDietist, registratieprogramma voor diëtisten
- MailChimp, voor het versturen van nieuwsbrieven
- Antagonist, voor web- en mailhosting

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevens:

*Diëtistisch consult:*

Persoonsgegevens: 15 jaar, wettelijk vastgesteld voor zorgverleners

*Nieuwsbrieven:*

Naam en emailadres: onbepaalde tijd, je kan je uitschrijven wanneer je zelf wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [privacy@saraipannekoek.com](mailto:privacy@saraipannekoek.com).

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [privacy@saraipannekoek.com](mailto:privacy@saraipannekoek.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Sarai Pannekoek Sportvoedingsadvies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@saraipannekoek.com](mailto:privacy@saraipannekoek.com).